
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 37.378.4

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ КАК УСТАНОВКА ПЕДАГОГА НА ВЗАИМОПОНИМАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО ВСЕМИ СУБЪЕКТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

SOCIAL PERCEPTION AS A TEACHER'S ATTITUDE TO MUTUAL UNDERSTANDING AND EFFECTIVE INTERACTION WITH ALL SUBJECTS OF THE EDUCATIONAL PROCESS

АНТОНОВА ЕЛЕНА ВИТАЛЬЕВНА,
*старший преподаватель,
Московский государственный областной университет.*

ANTONOVA ELENA VITALIEVNA,
*senior lecturer,
Moscow Region State University.*

В статье рассматриваются вопросы развития социально-перцептивных способностей у педагога в контексте его профессиональной деятельности. Социальная перцепция позволяет познать себя, партнера по общению, организовывать совместную деятельность на основе взаимопонимания и установления эмоциональных отношений. Становится очевидным, что для педагога социальная перцепция является установкой на взаимопонимание и его эффективное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса. Развитие умений у студентов – будущих педагогов воспринимать и соотносить внешний облик других людей с проявлениями их внешних признаков, изучать личностные характеристики других с прогнозированием возможных поступков и поведения является важным направлением в современной вузовской подготовке.

The article deals with the development of social and perceptual abilities of a teacher in the context of his professional activity. Social perception allows you to know yourself, a communication partner, to organize joint activities based on mutual understanding and the establishment of emotional relationships. It becomes obvious that for a teacher, social perception is a setting for mutual understanding and its effective interaction with all subjects of the educational process. The development of the skills of students-future teachers to perceive and correlate the appearance of other people with the manifestations of their external signs, to study the personal characteristics of others with the prediction of possible actions and behavior is an important direction in modern university training.

Ключевые слова: педагог, способности, восприятие, социальная перцепция, взаимодействие, взаимопонимание, межличностное общение.

Key words: teacher, abilities, perception, social perception, interaction, mutual understanding, interpersonal communication.

В процессе своей жизнедеятельности каждый человек вступает в определенные взаимодействия с другими людьми, проявляет себя как личность, член коллектива и социума. От того, какими он обладает способностями, во многом зависит его успешность в профессиональной деятельности и социальном взаимодействии. При подготовке студентов – будущих педагогов, необходимо ставить акценты не только на степень знания ими вузовского учебного материала, но и на развитие индивидуально-психических особенностей, способностей, рассматриваемых как внутренние условия развития человека, которые формируются в процессе его взаимодействия с внешним миром и являются условием успешного существования в этом мире.

Отметим, что основоположником теории развития способностей, внесшим весомый вклад в изучение теоретических основ формирования способностей, по праву считается советский психолог, основатель школы дифференциальной психологии Б.М. Теплов. В середине XX века ученый, изучая вопросы врожденных задатков и развиваемых способностей человека, его характера и темперамента, разработал методы их объективной диагностики и измерения.

К настоящему времени сложилось несколько научных направлений в изучении проблемы развития способностей человека:

- психофизиологическое, ориентированное на изучение зависимостей между успешностью решения интеллектуальных задач и показателями функционирования отдельных структур центральной нервной системы (Э.А. Голубева, А.Н. Лебедев, В.С. Мерлин, Т.А. Ратанова, В.М. Русалов, П.В. Симонов, и др.);

- психогенетическое, изучающее генотипические и средовые детерминанты развития интеллекта и когнитивных функций (М.С. Егорова, П. Пломин, В.М. Русалов, Г. Ньюмен, и др.);

- тестологическое (психометрия интеллекта и когнитивных функций в психологии последнее время занимает важное место) (Г. Айзенк, Р. Амтхауэр, Д. Векслер, А. Гезел, Р. Кеттелл, Э. Клепаред, Р. Мейли, Г. Мюллер, Г. Мюнстенберг, Дж. Равен, Т. Симон, Ч. Спирмен, Л. Терстоун, Л. Термен, Э. Торндайк, В. Штерн, Э. Эббингауз и др.);

- лонгитюдные исследования (Л. Термен, К. Хеллер, Ф. Ганье, Л. Фокс, Е.И. Щепланова, Н.В. Шумакова и др.);

- общепсихологическое, ориентированное на изучение мышления и когнитивных функций (Б.Г. Ананьев, Д.Б. Богоявленская, Л.С. Выготский, М. Вергеймер, Л.А. Венгер, П.Я. Гальперин, Э.А. Голубева, Дж. Гилфорд, В.А. Крутецкий, М.В. Кузьмина, С.П. Кудрявцева, А.Г. Ковалев, А.Н. Леонтьев, Я.А. Пономарев, Т.А. Ратанова, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов, О.К. Тихомиров, М.А. Холодная, Н.И. Чуприкова, В.Д. Шадриков, Д.Б. Эльконин и др.);

- социально-психологическое, которое концентрирует собственное внимание на проблемах корреляции интеллектуальных способностей с уровнем аффективного развития, с социальным статусом индивида (А.Г. Асмолов, В.П. Зинченко, А.В. Петровский, Л.В. Попова, В.Э. Чудновский и др.)

Исследования ученых, основанные на познании человека человеком, акцентируют внимание том, что необходимо более глубоко изучать вопросы межличностного понимания, восприятия человека, как процессы формирования ценностно-смысловых позиций взаимодействующих людей.

В системе школьного образования педагогу очень важно взаимодействовать с другими, создавать такие педагогические ситуации, при которых бы в глазах обучающихся, родителей, коллег и других людей формировалось бы о нем позитивное мнение как о социально значимом для них человеке, владеющем современными методами обучения и воспитания, социальной коммуникации. Для каждого педагога значимыми являются представления дру-

гих людей о нем, о том, что и как он делает, при каких обстоятельствах происходит его формирующее влияние на личность ребенка и окружающих людей.

Фонд общественное мнение несколько лет назад провел исследование о роли учителя в системе школьного образования. Так, одним из вопросов, которые задавались представителям различных профессий, был задан вопрос о том, должны ли учителя, помимо преподавания своих предметов, формировать взгляды и мировоззрения у учеников. 77% респондентов ответили утвердительно, 9% затруднились ответить и 14% ответили, что «не должны». При этом мнения респондентов разделились почти поровну (48% и 47% соответственно) при ответе на вопрос о необходимости дружеских неформальных отношений между учителем и детьми или избегании таких отношений (дистанцировании) [3].

В последние годы обострился интерес исследователей к изучению процессов, связанных с взаимодействием с другими и с представлениями о других людях. Познание людьми друг друга неразрывно связано с именем американского психолога и педагога, крупнейшего специалиста в области исследования когнитивных процессов Дж. Брунера. Ученый не только внёс значительный вклад в развитие когнитивной психологии и когнитивной теории обучения в педагогической психологии, но и ввёл понятие «социальная перцепция», под которым он понимал процесс восприятия одними людьми других людей, социальных групп, общностей. В дальнейших исследованиях ученых данное толкование понятия сузилось и стало отождествляться с межличностной перцепцией или межличностным восприятием.

Современные исследователи придерживаются мнения, что социальная перцепция является универсальной функциональной основой межличностных отношений и взаимодействий людей. Она определяет особенности функционирования человека, развитие его социально-перцептивных способностей, которые проявляются во взаимодействии людей и их совместной деятельности. При этом отмечается, что уровень развития социально-перцептивных способностей человека обуславливается особенностями (характером) взаимодействия личности и ситуацией её социального развития.

Отметим, что наибольший вклад в разработку проблемы социальной перцепции как особенностей восприятия и понимания людьми друг друга, в том числе возрастных и индивидуальных, в педагогической, возрастной, общей и социальной психологии внесли:

- отечественные исследователи Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, М.Р. Битянова, Н.Н. Богомолова, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Л.Я. Гозман, М.И. Еникеев, Г.А. Ковалев, Я.Л. Коломинский, С.В. Кондратьева, Н.В. Кузьмин, В.А. Лабунская, М.И. Лисина, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Петровский, А.А. Реан, Н.А. Рождественская, С.Л. Рубинштейн, О.В. Соловьева, Г.Г. Финикова, П.Н. Шихирев, А.Г. Шмелев и др.;

- зарубежные ученые М. Гибсон, Дж. Гилфорд, Э. Джонс, М. Дойч, А. Джэкобс, Г. Келли, А. Лачинс, Дж. Лафт, А. Миллер, Г. Оллпорт, Т. Питман, К. Роджерс, П. Уилсон, Ф. Хайдер, и др.

В структуре общения социальная перцепция занимает значительное место в связи с тем, что ее содержание, функции и механизмы определяют социально-перцептивные способности личности и регулируют весь процесс общения с другими людьми. Как отмечает А.А. Бодалев, познание и взаимное воздействие людей друг на друга является обязательным элементом любой совместной деятельности. От того, как люди отражают и интерпретируют облик и поведение, оценивают возможности друг друга, во многом зависят характер их взаимодействия и результаты, к которым они приходят в совместной деятельности [1, с. 20].

Исследования в области гендерной психологии, касающиеся проблемы развития социально-перцептивных способностей, провели М.В. Буракова, В.А. Лабунская, Ж. Пиаже, П. Оберг, Л. Торнстан и др. Они отметили, что женщины более предрасположены к проникновению во внутренний мир собеседника, они более эмоциональны и у них отмечаются более

высокие показатели социально-психологической наблюдательности, тогда как мужчины в большей степени обращают внимание на интеллект собеседника.

Хочется отметить, что, хотя исследования показывают преимущества женского восприятия и развития социально-перцептивных способностей и мировая статистика такова, что в системе образования работают больше педагогов женщин, тем не менее, мы знаем много известных педагогов мужчин, в том числе и отечественных, таких как Ш.А. Амонашвили, А.С. Макаренко, С.Л. Соловейчик, С.Т. Шацкий и др., которые глубоко проникали в чувственный мир ребенка и внесли свои педагогические идеи в системы образования различных стран.

Большое значение в процессе межличностного общения педагога с другими людьми, восприятия и понимания себя и других имеют различные установки и уровень развития социального интеллекта человека. Впервые ввел понятие «установка» в 1982 году Г.Спенсер. Он отмечал, что именно от душевной установки происходит правильное суждение по определенному вопросу. В современной педагогической психологии установка понимается, как «неосознанное состояние готовности человека определенным образом воспринимать, оценивать и действовать по отношению к окружающим его людям или объектам» [2, с.34]. Термин «социальный интеллект» ввел в 1920 году Э. Торндайк для обозначения дальновидности прогнозирования поведения в межличностных отношениях. Он рассматривал социальный интеллект как специфическую познавательную способность, которая обеспечивает успешное взаимодействие с людьми. Позже, в 1962 году Дж. Гилфорд попробовал измерить социальный интеллект. Для измерения он использовал свой созданный тест, который состоит из нескольких субтестов, в том числе в виде картинок с предложением завершить истории. Дж. Гилфорд рассматривал социальный интеллект человека как систему его интеллектуальных способностей, зависящих не от общего интеллектуального развития человека, а от степени восприятия и отражения социальных объектов, понимания и познания (получения) поведенческой информации. К процессам, которые образуют социальный интеллект Дж. Гилфорд он относил социальную сензитивность, социальную перцепцию, социальную память и социальное мышление [2, с.46].

Педагогу следует помнить, что воспринимая человека, мы обращаем внимание на два важные аспекта – физический и социальный. К физическому аспекту мы относим восприятие внешнего облика человека, его анатомические, физиологические, функциональные и паралингвистические особенности. К анатомическим особенностям мы относим рост, телосложение, голову, руки, ноги и пр. Воспринимая их мы можем сделать выводы о том, какой у человека возраст, к какой этнической группе он принадлежит, каково его состояния здоровья и т.д. К физиологическим характеристикам мы относим дыхание, кровообращение, потоотделение и т. д. Воспринимая их, мы можем сделать вывод о том, какой у человека, например, темперамент. К функциональным особенностям мы относим осанку человека, сочетание положения корпуса и головы, позы и т.д. По позе, например, можно определить психическое состояние человека, некоторые черты его характера, культурный уровень, отношение к людям, психическое состояние, этническое происхождение и т.д. К функциональным особенностям мы относим походку, в которой находит отражение темперамент, физиологическое самочувствие, иногда род занятий, возраст, психическое состояние и т. д. К паралингвистическим особенностям мы относим мимику, жесты, телодвижения. Важнейшим компонентом в структуре внешнего облика человека является его лицо, выражение лица, отражающее физическое и психическое состояние человека. К социальному аспекту восприятия человека мы относим способность понимать себя и других людей, складывающиеся взаимоотношения, прогнозировать, исходя из имеющихся данных, свое поведение и возможное развитие дальнейших событий.

Студенты, будущие педагоги, возраст которых приходится на период обучения в вузе, как правило, 18-30 лет, в первую очередь, при общении, взаимодействии с другим человеком, обращают внимание на физические данные и экспрессивные характеристики, связанные со степенью выраженности умения ярко и живо показать собственные чувства, эмоции, отношение. По мере накопления жизненного опыта, увеличения контактов с представителями различных социальных групп, они станут точнее и более разносторонне воспринимать и оценивать людей, легче дифференцировать различные эмоциональные состояния, возраст людей.

В заключение хотелось бы отметить, что умение будущих педагогов изучать личностные характеристики человека, воспринимать внешний облик человека с соотнесением проявлений его внешних признаков, прогнозировать возможные поступки и поведение, является важным направлением в современной вузовской подготовке. Социальная перцепция позволяет познавать себя, партнера по общению, организовывать совместную деятельность на основе взаимопонимания и установления эмоциональных отношений. В связи с этим, становится очевидным, что для педагога социальная перцепция является установкой на взаимопонимание и его эффективное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодалев А.А. Личность и общение: Избранные труды. - М., 1983.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. М.: Учпедгиз., 1940.- С.537.
3. ФОМ. Опрос. Учитель: престиж профессии и необходимые качества. URL: <https://fom.ru/Nauka-i-obrazovanie/11773>

© Антонова Е.В., 2021.